



Plan de Transport 12/2017





1

Contexte & Planning

SNCB veut apporter une contribution importante à l'amélioration de la mobilité

3

Ook dit jaar staat Brussel op de 10 qua files

La Belgique est championne d'Europe des embouteillages

Rédaction en ligne
Mis en ligne mardi 4 mars 2014, 15h34

Lire aussi : Une étude sur mille milliards de données

La Belgique n'est pas un cas isolé : le niveau d'embouteillages est reparti à la hausse en Europe, selon une étude. Et c'est bon signe ! Explications.

Belga

LaCapitale.be

Jeudi 28 A

Choisi

Régions Actualité Sp

Bruxelles Brabant wallon Namur Liège

TOUTE L'ACTUALITÉ > EMBOUTEILLAGES, BRUXELLES

Les embouteillages à Bruxelles coûtent 511 millions

Les embouteillages à Bruxelles coûtent cher

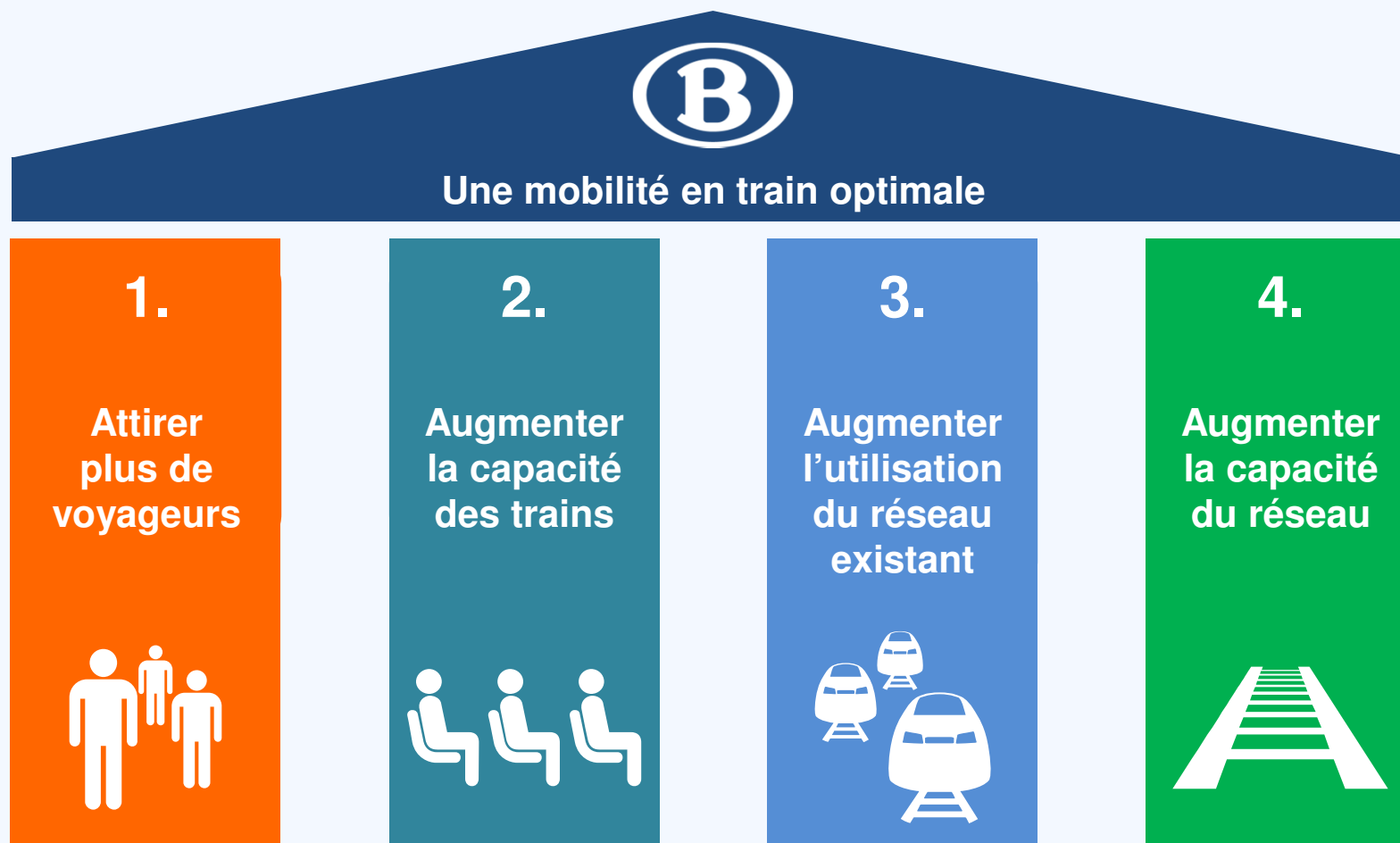
Champion: nieuw record in 2015

Les villes les plus embouteillées en Europe (heures perdues dans les files) en 2014 :

1. Londres (96h)
2. **Bruxelles (74h)**
3. Cologne (65h)
4. **Antwerpen (64h)**
5. Stuttgart (64h)
6. Karlsruhe (63h)
7. Milan (57h)
8. Düsseldorf (53h)
9. Utrecht (53h)
10. **Gent (52h)**

Source: étude Inrix 2014

Une stratégie ferroviaire qui repose sur 4 piliers

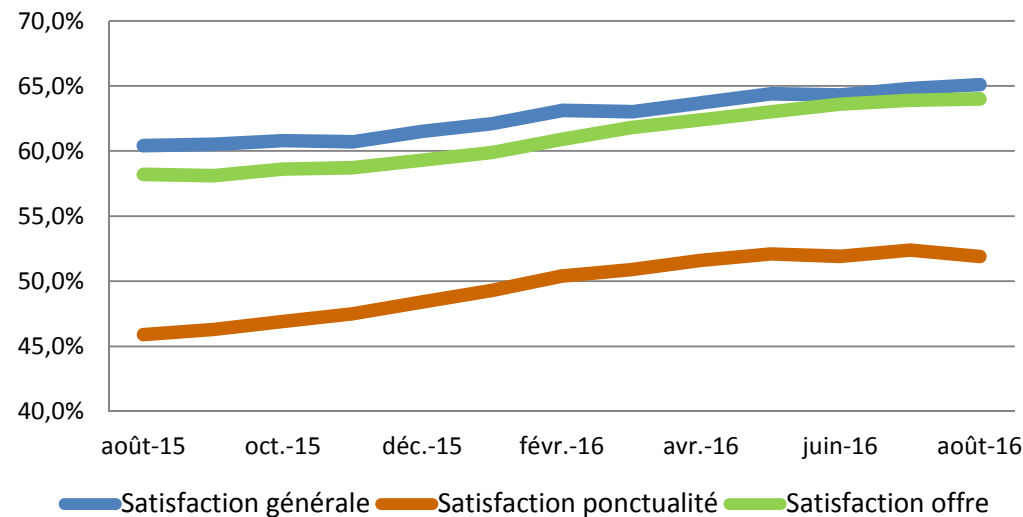


Evolution de la satisfaction des voyageurs SNCB

5

Les résultats des enquêtes de satisfaction dans lesquelles les voyageurs attribuent un score $\geq$ à 7/10 aux services de la SNCB

Evolution de la tendance de la satisfaction sur 12 mois

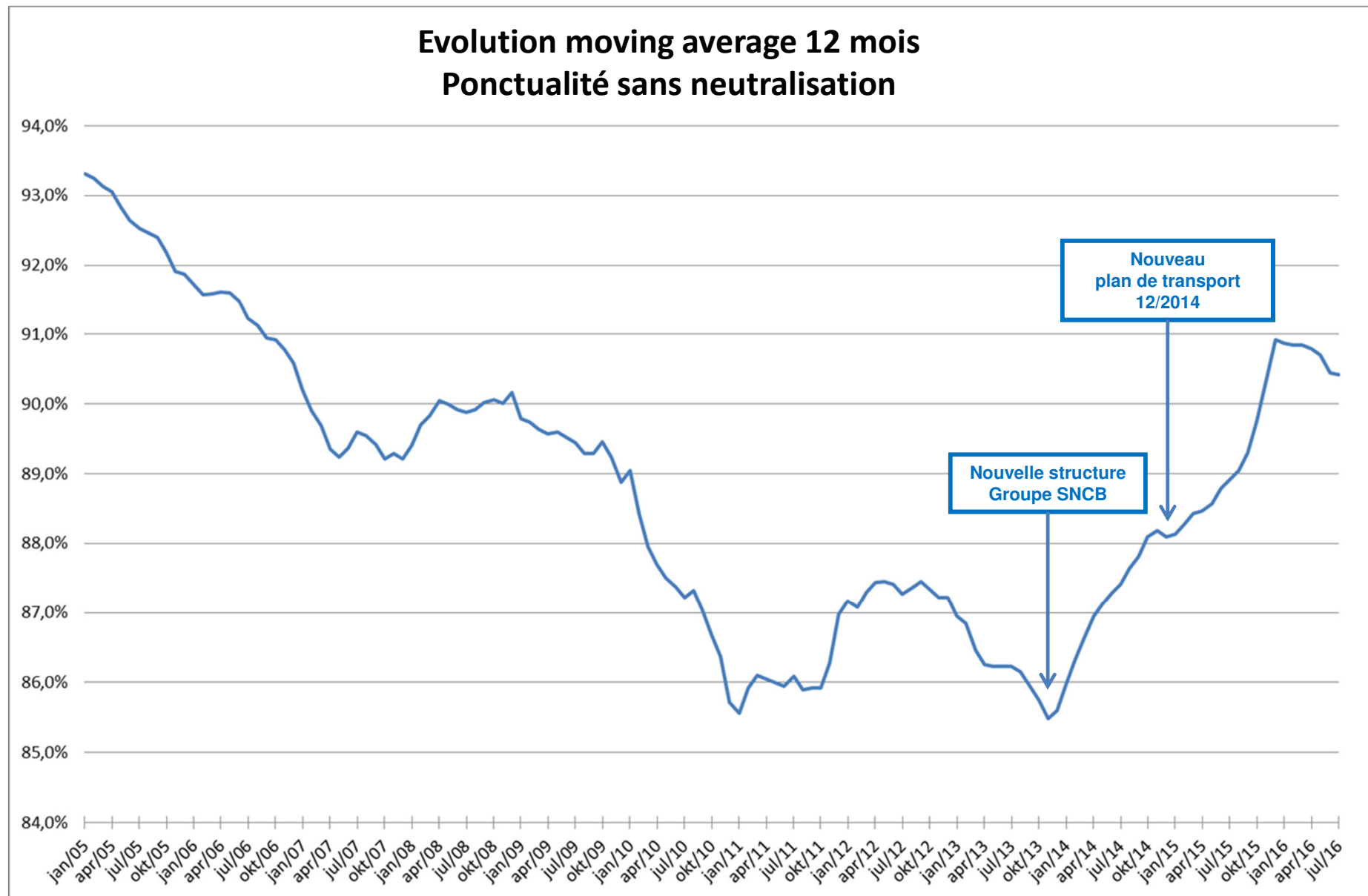


- Cette étude est réalisée mensuellement par le bureau indépendant GFK.
- Ce sondage est réalisé sur un panel mensuel moyen de 452 voyageurs interrogés.
- Différents éléments sont mesurés.
- La ponctualité est le facteur le plus déterminant

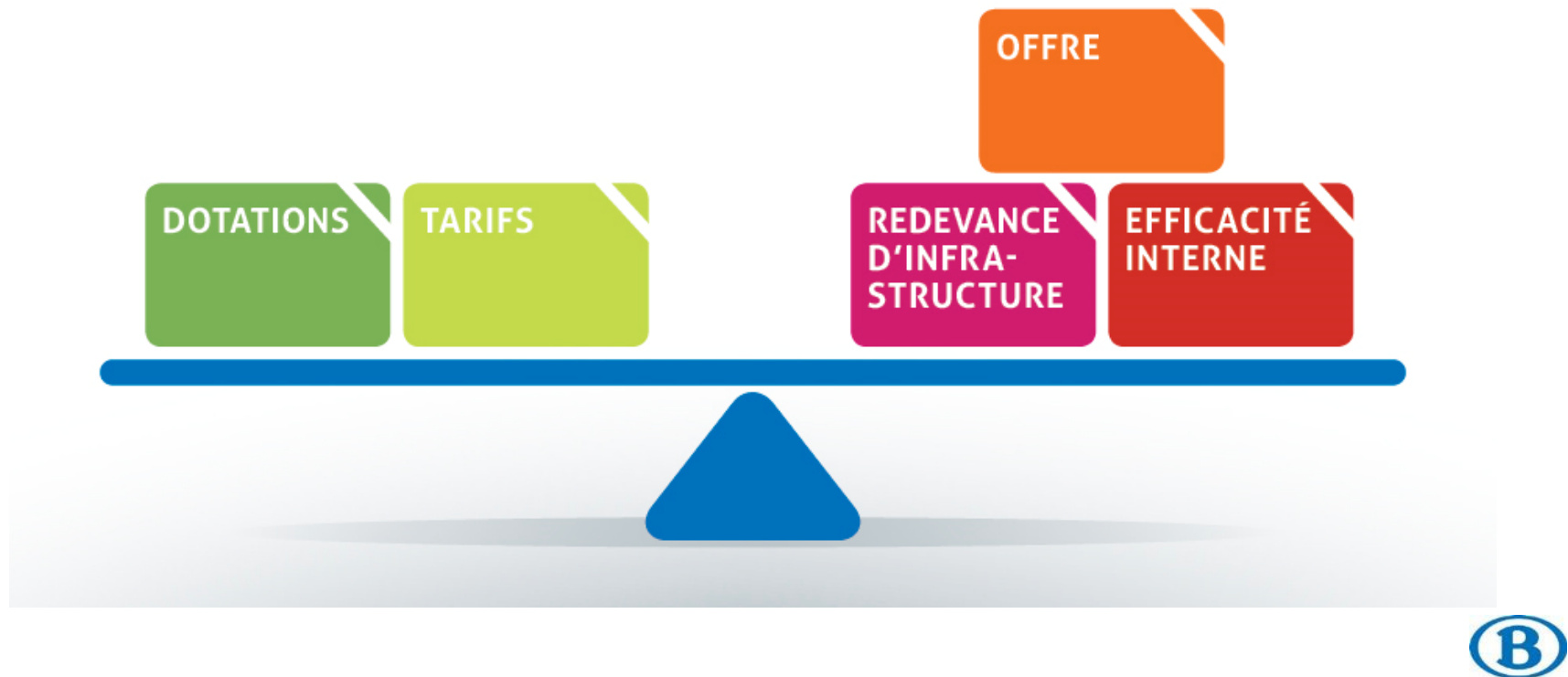


Evolution de la ponctualité depuis 10 ans

6

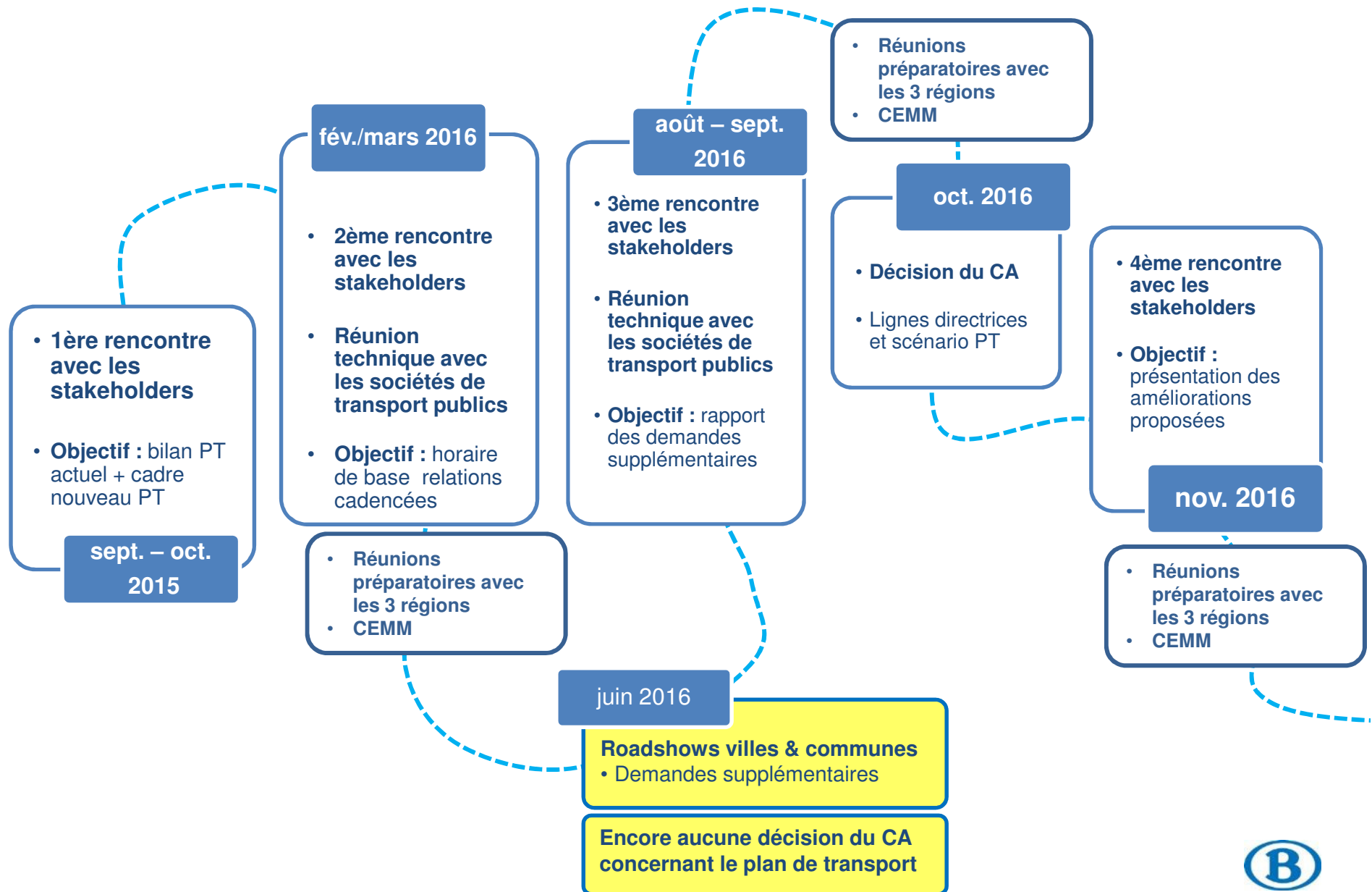


- Le plan d'entreprise est basé sur un équilibre entre les recettes (éléments à gauche du graphique) et les coûts (éléments à droite sur le graphique)
- Certains éléments sont encore à définir dans le contrat de gestion avec le gouvernement



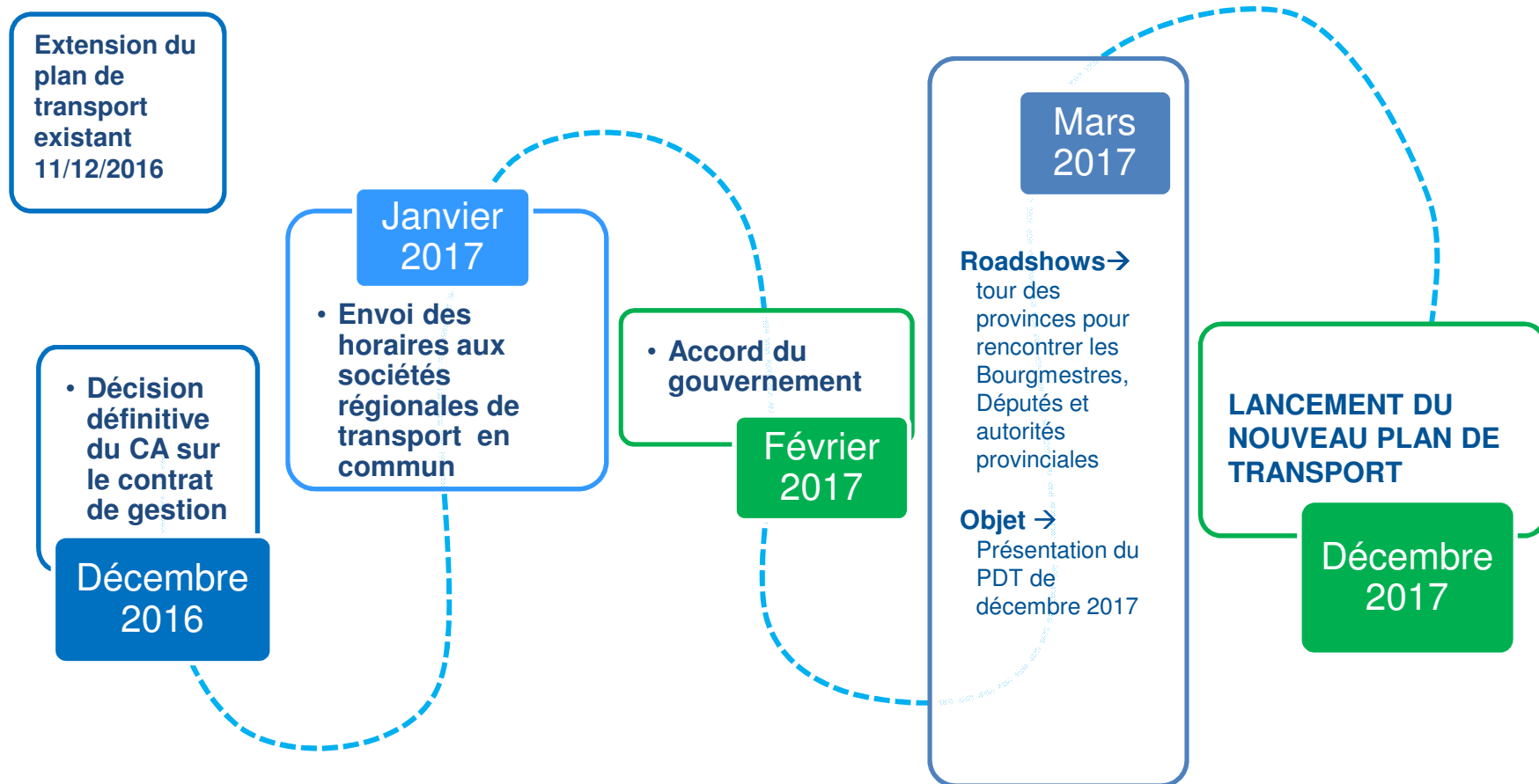
Planning jusqu'à l'approbation du CA

8



Planning après la décision du CA

9





2

Principes du plan de transport

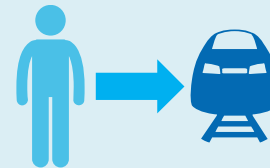
Plan de transport 12/2017 = Plan de transport 12/2014 + améliorations



Orienté client



Qualité du service



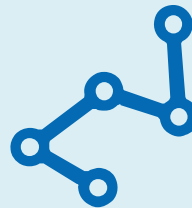
Offre basée sur la demande



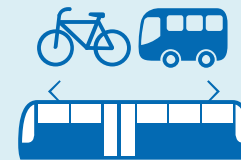
Penser et gérer
efficacement les coûts



Intégration offre Suburbaine



Système de noeuds
multimodaux



Mobilité en chaîne :

le voyageur se déplace sans souci de porte à porte grâce
à plusieurs opérateurs de transport public.

Augmentation des
fréquences de desserte
en fonction de la
demande



Augmenter l'offre ferroviaire en fonction de la demande pour tendre vers l'objectif de desserte à long terme. Augmentation de l'offre suburbaine

Améliorer la vitesse
commerciale



Réduire le temps de parcours surtout sur les lignes qui concernent un grand nombre de voyageurs



Améliorer les correspondances
et développer les noeuds

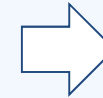
Améliorer et développer les correspondances entre les trains et les nœuds de correspondances multimodaux (y compris parkings pour voitures & vélos)

Améliorer la
robustesse
(ponctualité)



Poursuivre l'augmentation de la ponctualité malgré la diminution de temps de parcours (robustesse)

Comparaison entre moyens et demandes supplémentaires



critères de sélection



GENERALITES

- **Vision stratégique du gouvernement**
- **Vision à long terme**
 - Nœuds de correspondance
 - Coordination des transports publics
- **Principes de planification**
 - Robustes (cadencement, répartition,...)
 - Transparents / Simples



DEMANDE / OFFRE

- **Étude déplacements**
- **Étude des éléments déterminants demande**
- **Demande actuelle**
(voyageurs actuellement concernés)
- **Demande potentielle**
(nouveaux voyageurs)
- **Besoins en matière de déplacements**



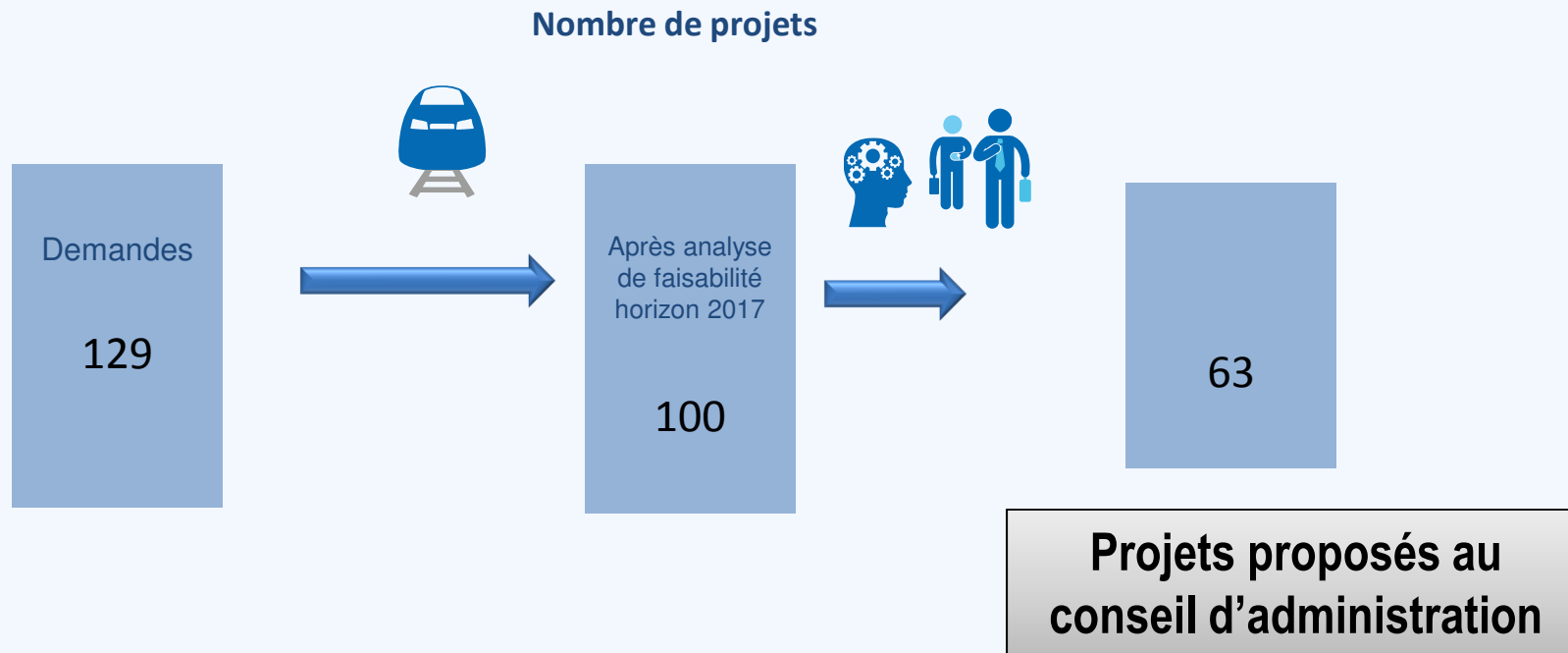
OPERATIONNEL/ FINANCIER

- **Réalisable techniquement**
 - Capacité d'infrastructure
 - Disponibilité du matériel
 - Disponibilité des conducteurs
 - Disponibilité des accompagnateurs
- **Réalisable financièrement**
 - Redevance Infrastructure
 - Énergie
 - Surcoût entretien
 - Surcoût personnel



3

Le Plan de Transport 12/2017



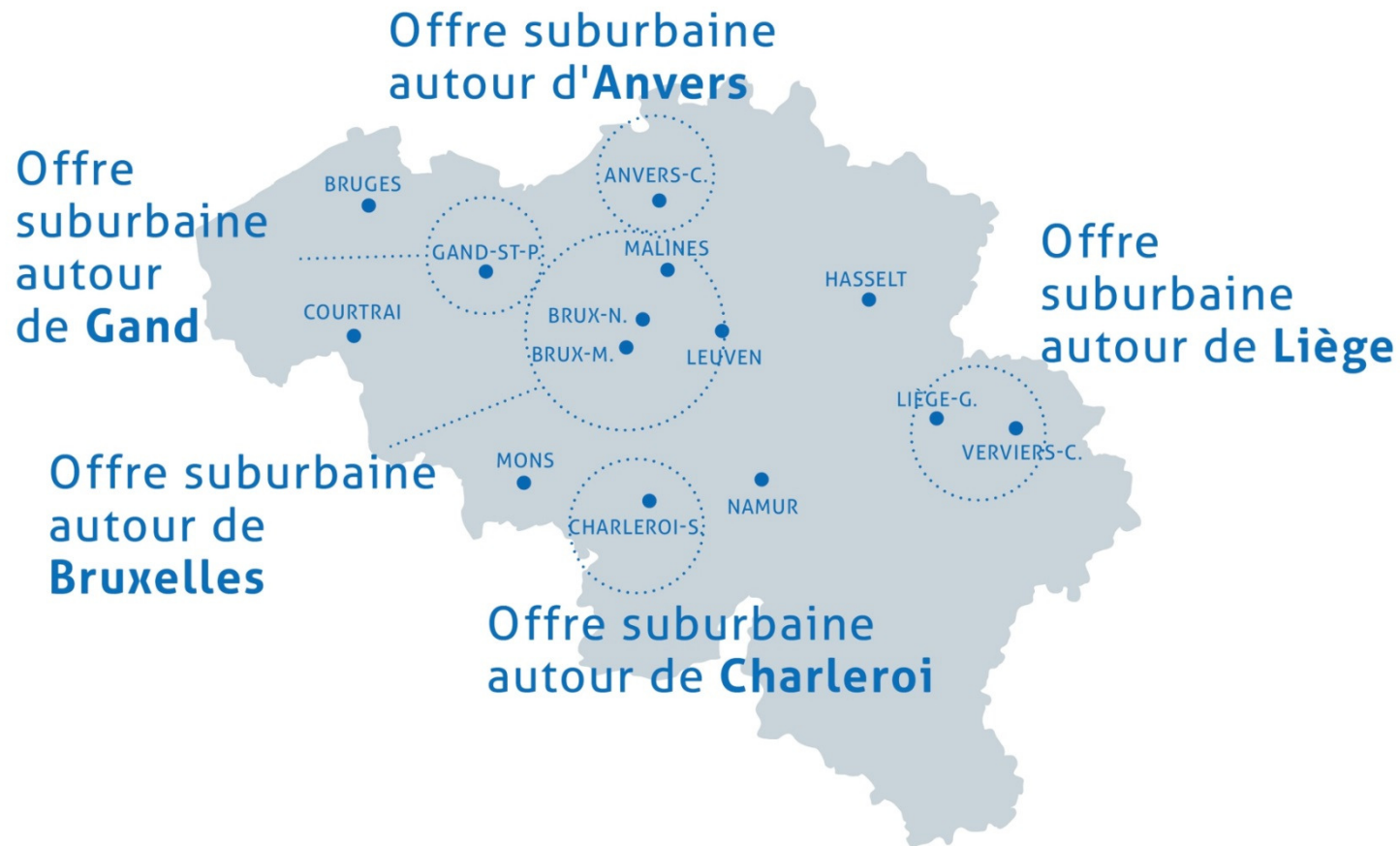
Contraintes opérationnelles

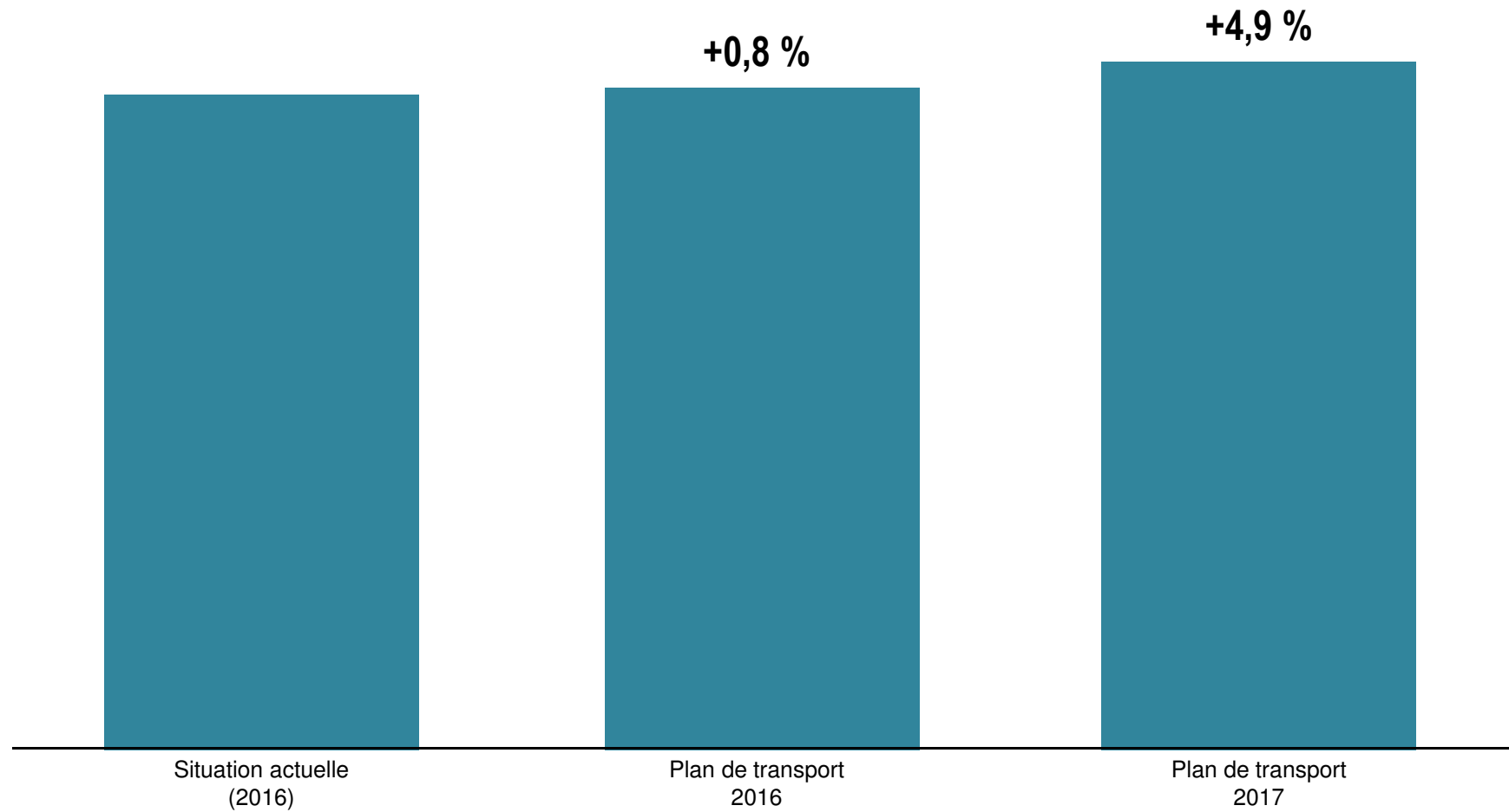
1. Infrastructure indisponible pour répondre à la demande
2. Matériel roulant indisponible / inadapté
3. Pas de sillon disponible

Principes:

1. Rester cohérent par rapport à la vision à long terme
2. Maintien des principes de planification : cadencement, symétrie, répartition homogène, homogénéisation du matériel roulant & temps de correspondances réalistes
3. Optimiser un maximum de nœuds de correspondances
4. Examiner à nouveau les points d'attention du plan actuel
5. Améliorer la vitesse commerciale

44 des 63 projets restants concernent les cinq réseaux Suburbains





Les pourcentages d'augmentation sont calculés par rapport à la situation actuelle

